

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Liite 9

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Asukashuone	1xvko Eritetahradesinfektio Käsien desinfektio Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) pyyhintä Tuolien istuinosien pyyhintä Ikkunalaautojen pyyhintä Seinistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Peilien pyyhintä Saniteettitarvikkeiden täydentäminen ja telineiden puhdistus Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Yöpöytien pyyhintä Vuoteiden kosketuskohtien pyyhintä Lattian nihkeä-/ kosteapyyhintä 1xkk Ylätasojen pyyhintä 6xvuosi Istuimien pyyhintä/imurointi	Esim. kotihoidolla tuetussa asumispalvelussa asukas siivoaa huoneen itse

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Asukashuoneen wc ja suihku	1xvko (huoneen siivouksen yhteydessä) Eritetahradesinfektio Käsien desinfektio Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Käsisuihkun puhdistus Pesualtaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Peilien pyyhintä Pesualtaiden taustaseinien pyyhintä WC -istuinien puhdistus Tukikaiteen pyyhintä kauttaaltaan Seinistä roiskekohtien pyyhintä Suihkulaitteiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Kaakeliseinien perusteellinen pesu Saniteettitarvikkeiden täydennys ja telineiden puhdistus Käsipyyhetelineiden täyttö Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian kosteapyyhintä Lattiakaivojen puhdistus	

Henkilökunnan wc	5xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Peilien pyyhintä Saniteettitarvikkeiden täydennys ja telineiden puhdistus Pesualtaiden taustaseinien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kosketuspystypintojen pyyhintä WC -istuimien puhdistus Lattian kosteapyyhintä 1xkk Lattiakaivojen puhdistus Tarvittaessa Saippua-annostelijoiden täyttö/täyttöpakkausten vaihto Käsihuuhde -täyttöpakkausten vaihto	
-------------------------	---	--

Suihkutila	5xvko Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Suihkulaitteiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Kalusteiden pesu, penkki Suihkutuolien puhdistus Wc-istuimen puhdistus (jos tilassa on) 4xvko Seinistä roiskekohtien pyyhintä Lattian kosteapyyhintä 1xvko Kaakeliseinien perusteellinen pesu Lattian pesu 1xkk Lattiakaivojen puhdistus	
-------------------	--	--

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Huolto-/huuhteluhuone	5xvko Käsien desinfektio Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Kaatoaltaiden puhdistus Suihkulaitteiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Pesualtaiden taustaseinien pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian kosteapyyhintä 1xvko Hyllyjen vapaiden tasopintojen pyyhintä Saniteettitarvikkeiden täydennys ja telineiden puhdistus Lattiakaivojen puhdistus 1xkk Kalusteiden pystypintojen pyyhintä Ovien pyyhintä kauttaaltaan Tarvittaessa Käsihuuhte -täyttöpakkausten vaihto Saippua-annostelijoiden täyttö/täyttöpakkausten vaihto	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Kopiohuone	1xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunalaautojen pyyhintä Pöytien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeä-/kosteapyyhintä	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Varasto	1xvko Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Tasopintojen pyyhintä Lattian nihkeä-/ kosteapyyhintä	
Varasto	1xkk Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Tasopintojen pyyhintä Lattian nihkeä-/ kosteapyyhintä	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Käytävä	5xvko Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Seinistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Kaiteiden pyyhintä Pöytien pyyhintä Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) pyyhintä Tuolien istuinosien pyyhintä Lattian nihkeä/kosteapyyhintä Lattian pesu akkukäyttöisellä yhdistelmäkoneella Mattojen imurointi Välilasiin pyyhintä 2xvko Tasopintojen pyyhintä ulottuvuuskorkeudelta Ikkunalaautojen pyyhintä Välilasiin pyyhintä 1xkk Istuimien pyyhintä 6xvuosi Tekstiilipintaisten kalusteiden imurointi	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Pienryhmätila	5xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pöytien pyyhintä Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) nihkeäpyyhintä mikrokuitupyyhkeellä Tuolien istuinosien pyyhintä Seinistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Penkkien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeä/kosteapyyhintä 1xvko Pöytälamppujen pyyhintä Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunautojen pyyhintä Kaapistojen ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Nojatuolien harjaus/pyyhintä 6xvuosi Ylätasojen kuivapyyhintä Tekstiilipintaisten kalusteiden imurointi	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Oleskeluhuone	5xvko Pöytien pyyhintä Tuolien kosketuskohtien (selkänoja) pyyhintä Tuolien istuinosien pyyhintä Lattian nihkeä/kosteapyyhintä Pikkuesineiden pyyhintä 2xvko Sohvien harjaus kalusteharjalla Nojatuolien harjaus Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunalautojen pyyhintä 1xvko Televisioiden pyyhintä Lasi- ja peilipintojen pyyhintä 6xvuosi Sohvien imurointi Nojatuolien imurointi	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Osastokeittiö	5xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Biojäteastioiden tyhjennys Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Lattian kosteapyyhintä	Ylläpitosiivous 1xpv. Pintojen pyyhintä jokaisen ruokailun jälkeen. Vastuu henkilöllä, joka hoitaa ruokailutilanteen.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Ruokailutilat	5xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Lattia puhdistetaan, yhdistelmäkoneajo 1xvko Ikkunalaudat ja muut vapaat tasopinnat puhdistetaan	Kohteissa, joissa laitoshuoltaja ei työskentele kahdessa vuorossa eikä viikonloppuisin, aterian jälkeinen puhtaanapito on joko ateriapalvelutyöntekijän tai hoitohenkilökunnan vastuulla

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tila	Vuodeosastot	Lisäselvitys
Taukotila	5xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pöytien pyyhintä Lehtien järjestely Peilien pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeäpyyhintä/ kosteapyyhintä 1xvko Istuimien pyyhintä/harjaus Sohvien harjaus kalusteharjalla Jääkaapin, mikroaaltouunin (myös sisältä) ja pakastimen ulkopintojen pyyhintä 6xvuosi Istuimien imurointi Sohvien imurointi 1xvuosi Pakastimen sulatus	Henkilökunnan astioiden pesu ja astianpesukoneen täyttö/tyhjennys kuuluu henkilökunnalle.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuus
Lääkehuone	3xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Pöytäpinnat puhdistetaan Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin Huom! Siivous sovitusti, henkilökunnan oltava paikalla!

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuus
Palvelu-, infopiste, kanslia	5xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Pöytäpinnat puhdistetaan Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin 1xvko Vapaat tasopinnat puhdistetaan IT-laitteista puhdistetaan ulkokuoret ja näppäimistöt (yhteiskäyttökoneet)

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet
Toimisto (ei jatkuvaa asiakasvastaanottoa)	1xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Työpisteiden vapaiden tasopintojen pyyhintä Atk -laitteiden vapaiden tasopintojen pyyhintä Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Ikkunalautojen pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian nihkeä/ kosteapyyhintä 1xkk Istuimien pyyhintä/harjaus 4xvuosi Ylätasojen kuivapyyhintä 6xvuosi Istuimien imurointi

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Siivouskomero	1xvko Roskakorien tyhjennys ja puhdistus Pesualtaiden puhdistus pesuharjalla/hankaussienellä Seinistä roiskekohtien pyyhintä Tasopintojen pyyhintä Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Lattian kosteapyyhintä 1xvko Käsipyvyhetelineiden täyttö ja telineiden puhdistus Tarvittaessa Saippua-annostelijoiden täyttö/täyttöpakkausten vaihto 1xkk Lattiakaivojen puhdistus	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuus	Lisäselvitys
Henkilökunnan pukuhuoneet	2xvko Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Pesualtaat ympäristöineen puhdistetaan Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Saniteettitarvikkeet täydennetään ja telineet puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin 1xvko Vapaat tasopinnat puhdistetaan Penkit puhdistetaan 1xkk Yläpölyt puhdistetaan	
Asiakkaiden pukuhuoneet	5xvko Lattia pestään Saniteettitarvikkeet täydennetään ja telineet puhdistetaan Pesualtaat ympäristöineen pestään Seinät puhdistetaan roiskekorkeudelta 1xkk Lattiakaivot puhdistetaan Yläpölyt puhdistetaan	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut
Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen
Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet
Sauna ja mahdollinen saunan pukuhuone	1xvko Välilasiin pyyhintä Saunan lauteiden perusteellinen puhdistus yläpuolelta Ovista ja ovenpielistä likaantuneiden kohtien pyyhintä Penkkien pyyhintä Peilien pyyhintä Kosketuspystypintojen pyyhintä Hyllyjen ja kaappien vapaiden tasopintojen pyyhintä Kaapistoja ovista likaantuneiden kohtien pyyhintä Naulakoiden (koukku) pyyhintä 6xvuosi Saunan lauteiden perusteellinen puhdistus 1xkk Lattiakaivojen puhdistus 1xvko Lattian pesu

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Pyykinhuoltohuone	1xvko Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Vapaat tasopinnat puhdistetaan Pesualtaat ympäristöineen puhdistetaan Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin 1xkk Lattiakaivot puhdistetaan	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Tehtävät ja taajuudet	Lisäselvitys
Tuulikaappi	5 x viikossa Lasipinnat puhdistetaan Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin Matto imuroidaan 1 x kk Lattia puhdistetaan maton alta	

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	Siivouskerralla tehtävät työt
Vuorohoitohuoneet, kertasiivous	Roska-astiat tyhjennetään ja puhdistetaan Tahrat poistetaan kaikilta pinnoilta Kosketuspinnat pyyhitään Yöpöydät ja laatikot puhdistetaan Sänky ja patja pyyhitään kauttaaltaan Lipaston tasopinnat ja laatikot pyyhitään myös sisältä Vaatekaappien sisä- ja ulkopinnat pyyhitään Pesualtaat ja wc istuin ympäristöineen puhdistetaan Suihku ja suihkutuoli puhdistetaan ympäristöineen Seinät puhdistetaan Saniteettitarvikkeet täydennetään ja telineet puhdistetaan Lattia puhdistetaan tarpeen mukaisin menetelmin

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen ateria- ja puhtauspalvelut

Ikäihmisten ympärivuorokautinen palveluasuminen

Palvelukuvaukset 2025

Tilat	
Muuta huomioitavaa palveluntuottamisessa	

Kosketuspinnat puhdistetaan päivittäin ja **aseptinen työjärjestys** on palvelussa tärkeää.

Siivousmenetelmien valinnassa otetaan huomioon lian laatu ja määrä. Vuodenajalla on vaikutusta mm. sisään kantautuvaan lian määrään ja sen luonteeseen. Siivoushenkilöstö osaa valita tarkoituksenmukaiset menetelmät eri tilanteissa.

Lattiat puhdistetaan päivittäin tarkoituksenmukaisin menetelmin likaisuuden mukaan. Yhdistelmäkonetta (ja lattianhoitokonetta) hyödynnetään mahdollisimman paljon - huomioiden kohteen lattiamateriaalien hoito-ohjeet.

Siivouksessa käytettävät puhdistusaineet valitaan likamäärän ja lian laadun mukaisesti.

Eritetahradesinfektion toteuttaminen on jokaisen työntekijän vastuulla. Veri- ja eritetahrat tulee poistaa välittömästi tahran ilmaantumisen jälkeen. Eritteissä on mikrobeille ravintoa, kosteutta ja suojaa, jolloin mikrobit pystyvät lisääntymään nopeasti.

Siivousaineet säilytetään lukitussa siivoustilassa

Siivouskomeroiden siisteydestä huolehtii siivooja (yrityksen käyntikortti).

1xvko

Mattojen imurointi huone- ja oleskelutiloissa

1xkk

Ovien ja ovipielien puhdistus

Alavalaisimien puhdistus

6xvuosi

Alas laskettujen valaisimien päällisten puhdistus

2xvuosi

Yli 180cm olevien hyllyjen/kaappien päällisten puhdistaminen - vapaat pinnat

6x vuosi

Tekstiilipintaisten huonekalujen imurointi

Apuvälineet

Huonekohtaiset apuvälineet puhdistetaan asukashuoneen siivouksen yhteydessä. Pesu tarvittaessa 1xkk.

Verhot (ikkuna)

Verhojen huolto kuuluu asiakkaalle.

Vaihtomatot

Vaihtomattojen hankinta on asiakkaan vastuulla.

Palveluntuottaja imuroi.

Tekstiilikalusteiden pesu	Tekstiilikalusteiden pesu vain erikseen sovittaessa. Erillinen veloitus.
Saniteettitarvikkeet	Tilataan asiakkaan toimesta. Siivoojan tulee ilmoittaa tilaustarpeesta hyvissä ajoin (n. 2 viikkoa ennen) sovitulle yhteyshenkilölle ennen tuotteiden loppumista. Siivooja huolehtii telineiden täyttämisen ja puhtaanapidon
IT-laitteet	Kaikissa tiloissa IT-laitteista pyyhitään ulkokuoret 1 x vko. Yhteiskäytössä olevien koneiden näppäimistö ja näyttö kuuluvat laitoshuoltajan vastuulle 1xvko. Ns. työpistekohtaisten laitteiden näytön ja näppäimet puhdistaa henkilökunta itse.
Siirrettävät laatikostot, hyllyt, tasot	Kaikissa tiloissa, joko pyörien päällä olevat tai muuten kevyesti siirrettävät laatikostot/tasot/hyllyt tulee siirtää 1 x vko ja puhdistaa lattia myös niiden alta.
Biojäteastian tyhjennys	Taukotiloissa siivooja tyhjentää myös pienen biojäteastian, mikäli jätteiden lajittelu on talossa järjestetty.
Harvemmin tehtävien ja perussiivoustöiden suunnitelma	Harvemmin tehtävien ja perussiivoustöiden suunnitelma / kuittauslomake tulee olla esillä kaikkien nähtävillä.
Tuolien/sohvien puhdistus/imurointi	1 x KUUKAUDESSA kaikissa tiloissa tuolien/sohvien puhdistus/imurointi materiaalin mukaan.
Lisäpalvelut, erikseen tilattavat ja laskutettavat palvelut	Lyhytaikaisen asukkaan huoneen siivous (mikäli tilan ylläpitosiivous tehdään useammin kuin 1xvko) Tehostettu siivous epidemian aikana, erillistilauksen mukaisesti Infektoituneen osaston eristys siivous (työntekijät työskentelevät osastolla erillisen ohjeistuksen mukaan) ja eristyksen purku Kalusteiden irtopäällisten puhdistus HUOM! Lisälaskutukset tulee todentaa lisäresurssien käytöllä, vain silloin ne ovat on lisälaskutuksen perusteena. Palvelua tuotettaessa huomioidaan päiväkohtainen asiakasvaihuvuus ja päällekkäisten työtehtävien välttäminen.

Kaikkien kosketuspintojen ja wc-tilojen puhdistukseen tulee kiinnittää erityinen huomio.